

Klacht over een verloskundige?

Heb je een klacht over een eerstelijns verloskundige? Praat hierover eerst met de verloskundige zelf. Misschien is er sprake van een misverstand dat in een gesprek kan worden opgelost. Levert een gesprek niets op, of zijn er redenen om dat gesprek niet aan te gaan, dan kun je de klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van de KNOV. Het is altijd mogelijk om je klacht ook aan een [andere instantie voor te leggen](#).

Je kunt je klacht over eerstelijns verloskundigen indienen bij de Klachtencommissie van de KNOV. Je kunt je klacht ook voorleggen aan deze commissie als de verloskundige jouw eerstelijns (poliklinische) bevalling in het ziekenhuis heeft begeleid. Klachten over prenatale screening die door een verloskundige in haar werk als screeningsechoscopist is uitgevoerd, kunnen ook aan de Klachtencommissie van de KNOV worden voorgelegd. Dit kan zelfs als de echo is uitgevoerd door een niet-verloskundige echoscopiste die in dienst is bij een verloskundige praktijk. Onder bepaalde voorwaarden kan dit ook als je klachten hebt over het verloskundig centrum waar de echo is uitgevoerd.

Wat doet de Klachtencommissie?

De klachtencommissie:

- Doet een uitspraak over de gegrondheid van je klacht
- Doet een aanbeveling aan de verloskundige
- Behandelt je klacht onafhankelijk
- Hanteert het beginsel van hoor en wederhoor
- Heeft geheimhoudingsplicht
- Doet geen uitspraak over aansprakelijkheid van de verloskundige of een schadevergoeding

Contactgegevens

Klachtencommissie KNOV
Postbus 2001
3500 GA Utrecht
Telefoon 073 - 689 18 90